

| | | |
|--------------------------|---------------------------------|-----------------------------|
| Studio Ardito | POLITICA PER LA QUALITA' | PQ |
| | | Aggiornata al 01/07/2019 |
| | | Pagina 1 di 1 |

Lo **Studio Legale Ardito** si pone quale obiettivo prioritario la soddisfazione dei propri Clienti.

Studio Legale Ardito ha deciso di adottare il sistema di gestione per la qualità secondo la ISO 9001 quale strumento per attuare la presente Politica per la Qualità e perseguire il miglioramento continuo. L'impegno al miglioramento continuo è orientato non solo ai Clienti, ma a tutti gli stakeholder coinvolti. Il Sistema di gestione per la qualità deve essere continuamente aggiornato al fine di assicurarne efficacia ed efficienza.

MISSIONE AZIENDALE

GARANTIRE LA SODDISFAZIONE DEI NOSTRI CLIENTI

Si traduce nell'affiancare il cliente nella risoluzione delle problematiche legali che lo hanno colpito. Inoltre, per quanto riguarda i clienti business, ci proponiamo di garantire le migliori condizioni possibili nella stipula di contratti commerciali, per tutelare i loro diritti.

I valori guida di Studio Legale Ardito sono:

- **Passione e Affidabilità:** per realizzare un buon servizio, in questi anni, abbiamo sempre messo passione e dedizione nel lavoro di ogni giorno,
- **Professionalità:** aggiornamento continuo delle competenze dei professionisti e continua ricerca dei partner migliori, per soddisfare con concretezza e tempestività ogni richiesta,
- **Flessibilità:** possiamo soddisfare richieste anche variegate da parte dei clienti, assicurando qualità delle risorse e disponibilità in tempi stretti
- **Partnership:** non è nostro obiettivo fornire semplicemente un servizio, ma mettere a disposizione dei nostri clienti le nostre conoscenze e competenze legali, per garantire sicurezza nei rapporti di business e rispetto delle normative applicabili

Al fine di attuare la propria Politica per la Qualità, **Studio Legale Ardito** si impegna a:

- Condividere la cultura del miglioramento continuo orientata alla qualità del servizio erogato, alla soddisfazione del cliente e all'efficacia/efficienza dei processi,
- Strutturare adeguatamente l'organizzazione dello studio, al fine di garantire una corretta identificazione delle responsabilità verso il cliente, con l'obiettivo di massimizzarne la soddisfazione. Questo attraverso un corretto bilanciamento delle attività interne e la necessaria sovrapposizione tra i professionisti, per assicurare la continuità operativa del servizio,
- Eliminare, attraverso attività di prevenzione, i rischi legati all'erogazione del servizio,
- Garantire il rispetto delle normative in tema di sicurezza e salute dei lavoratori e di tutela della privacy di clienti e dipendenti.

La Politica per la Qualità si integra con le altre politiche e strategie aziendali tese a migliorare professionalità, redditività, affidabilità ed immagine.

Studio Legale Ardito decide di definire annualmente obiettivi di miglioramento sui quali misurare e valutare la validità e l'efficacia del proprio Sistema di Gestione per la Qualità e mette a disposizione mezzi e risorse adeguati per raggiungerli.

La Direzione

M. Ardito

